



Le challenge OMEGA

Congrès du Gaz 2007

Patrick Dardoise – Directeur Acheminement
Gaz de France Réseau de Distribution



Le challenge OMEGA

- L'ouverture totale du marché de l'énergie au 1^{er} juillet 2007 a impliqué pour le Distributeur de Gaz de France des décisions stratégiques en 2005
 - L'évolution de son Système d'Information pour prendre en compte la volumétrie des clients particuliers (18 x)
 - La mise en place d'une nouvelle organisation et de nouveaux processus permettant « d'absorber » cette volumétrie
 - Au sein du distributeur
 - Avec les partenaires Externes (Fournisseurs, GRTs...)
- 2 ans plus tard ...
 - Le SI OMEGA et le processus acheminement fonctionnent
 - L'ouverture du marché s'est passée avec succès pour le Distributeur de Gaz de France

Plan de l'intervention

- Rappel des enjeux du SI OMEGA
- Structuration du SI OMEGA
- La Situation actuelle

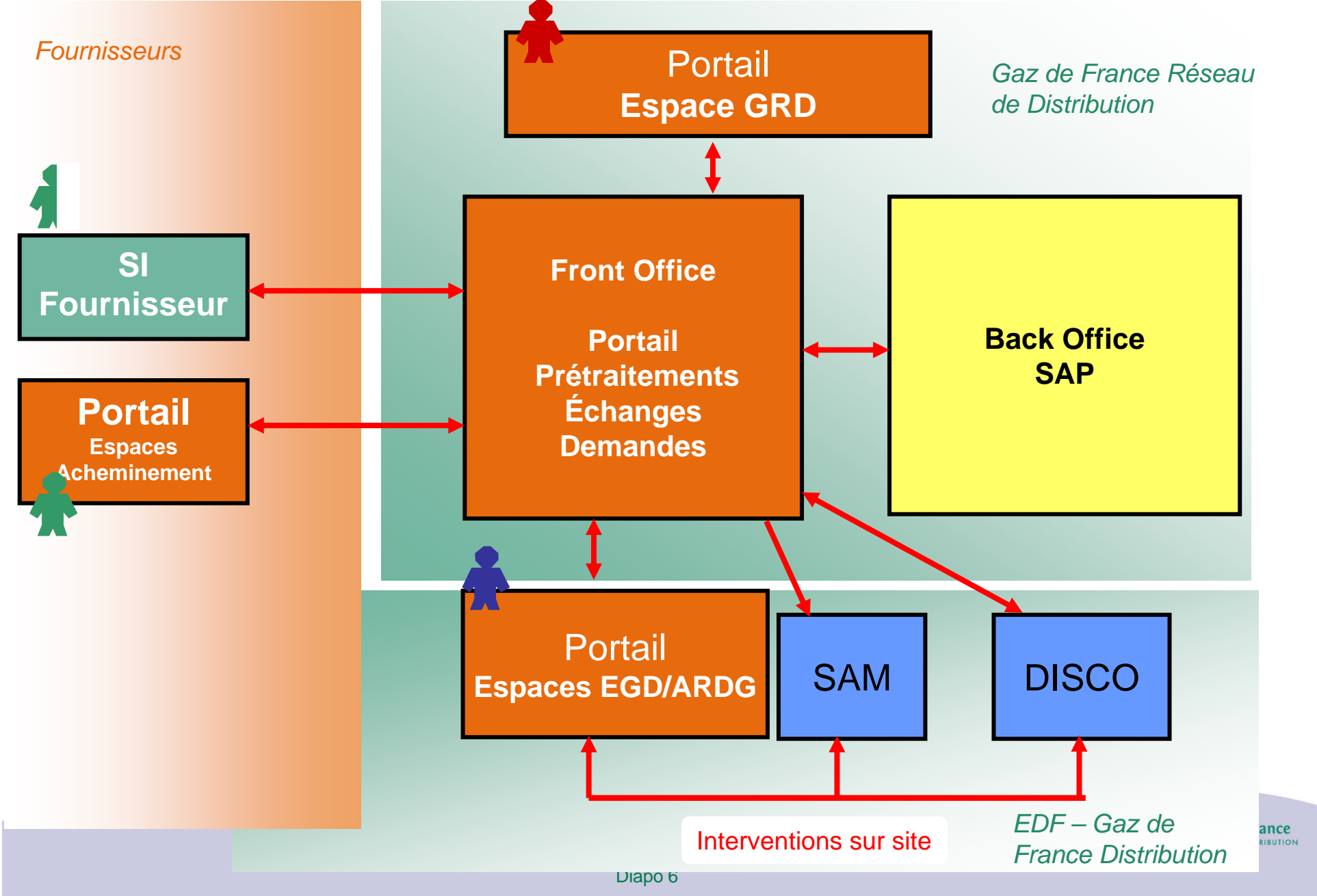
Principales évolutions du SI OMEGA

- Mettre à disposition auprès des Fournisseurs de Gaz et des Gestionnaires de Réseau de Transport, en temps réel, les informations relatives aux interventions et les mesures associées,
- Donner un accès à nos systèmes de gestion d'interventions (planning, prise de rendez-vous, ..) directement depuis les SI des Fournisseurs,
- Prendre en compte la volumétrie 18 fois plus importante sur le périmètre résidentiel que le périmètre actuel des clients non résidentiels,
- Disposer d'un système capable de prendre en compte rapidement les évolutions imposées par le marché (CRE, Fournisseurs),

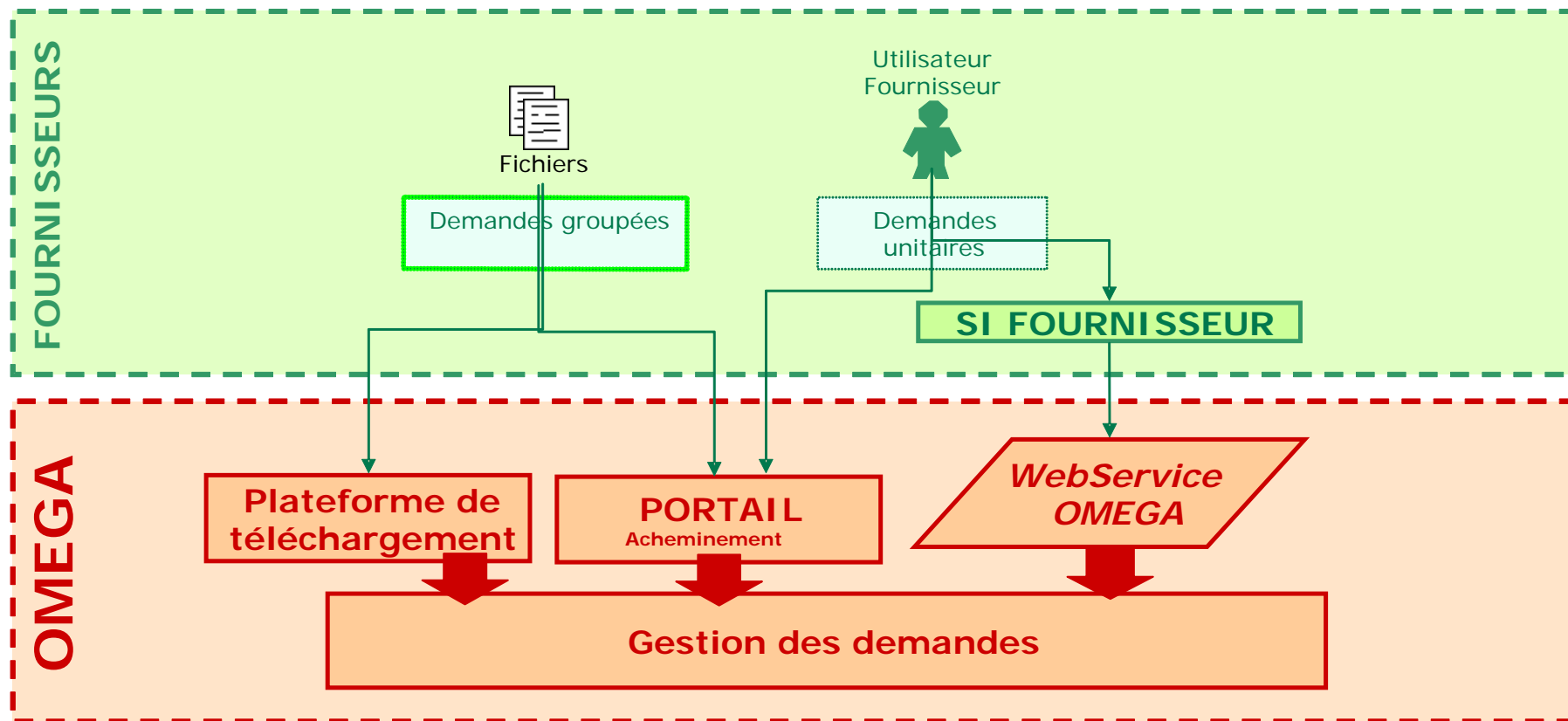
Contexte du projet OMEGA

- Un projet fortement contraint par les délais, démarré dès mi-2005
- Un budget SI important (~ 100 M€)
- Une complexité d'organisation du projet forte liée au grand nombre d'intervenants (~ 200 personnes)
- Une volumétrie forte
 - Clients : 11 millions de clients en 2007
 - ~ 10 000 à 15 000 demandes / jour

OMEGA et ses briques fonctionnelles



3 canaux de transmission des demandes dans OMEGA



Les étapes franchies

- Démarrage des opérations de production le 7 mai au niveau des échanges informatiques (flux d'échanges avec les SI EGD)
 - Sécurisation des opérations informatiques
- Ouverture du portail OMEGA sur le périmètre des clients professionnels le 4 juin en remplacement du SI SYGARD (sauf pour le processus de livraison)
 - Sécurisation de l'ouverture sur le périmètre actuels du SI SYGARD
- Ouverture du portail OMEGA sur le périmètre des clients résidentiels le 1^{er} juillet
 - Ouverture du marché avec le minimum de risques sur le SI

Le SI - OMEGA en quelques chiffres

- ~ 8 000 connexions par jour sont enregistrées sur le portail
- ~1 500 utilisateurs uniques se sont connectés tous les jours sur le portail en juillet / août 2007, ~ 2 000 depuis septembre 2007
- ~ 10 000 demandes reçues par jour sur les 3 canaux depuis début septembre