

Le système d'information:
Un enjeu fort pour
un nouvel entrant



Quelques principes de conception

- ✓ Une architecture appuyée sur trois grandes notions:
 - ✓ **Le client:** accueil facturation, gestion des relations avec les gestionnaires de réseau de distribution
 - ✓ **La molécule gaz naturel:** gestion des flux, des réservations de capacité et des données échangées avec les gestionnaires d'infrastructures transport et stockage
 - ✓ **Les flux financiers:** recouvrement, relations avec les banques, et comptabilité
- ✓ Chaque notion est associée à une grande fonctionnalité couverte par un ensemble logiciel homogène
- ✓ Chaque fonctionnalité doit pouvoir évoluer indépendamment des autres
- ✓ Prise en compte des contraintes de « build up » : incertitude sur la croissance du nombre de clients et sur les conditions effectives d'ouverture du marché
- ✓ Un niveau de service adapté par famille de clients, "gold", professionnels, particuliers.



Construire le SI en même temps que le projet s'élabore: gérer le champ des possibles

- ✓ Quelles offres et quels canaux de commercialisation?
 - ✓ Le SI doit pouvoir s'adapter avec réactivité à la sortie rapide de nouvelles offres et à la montée en puissance de nouveaux canaux de distribution.
- ✓ Quelles règles ?
 - ✓ Les groupes de travail GTG 2007 ont fait avancer les procédures jusqu'à des échéances proches de l'ouverture du marché .
 - ✓ Les systèmes d'information des transporteurs et des gestionnaires de réseau de distribution ont évolué également.
- ✓ Quelle croissance ?
 - ✓ La prise de part de marché dans un contexte totalement nouveau est une inconnue majeure.

- ✓ Faire en sorte que le SI ne soit jamais un frein à la croissance.
- ✓ Avoir toujours un plan de secours



Des contraintes spécifiques

- ✓ Partir de zéro:
 - ✓ À la fois avantage car pas de passé et
 - ✓ Inconvénient car tout est à faire
- ✓ Gérer un projet avec peu de personnes
 - ✓ La société a été créée en s'appuyant dans chaque domaine sur **un** responsable expérimenté
- ✓ Savoir gérer la sous-traitance qui supplée les ressources internes par un appel à des cabinets prêts à travailler dans une logique de « start up ».

L'ARCHITECTURE DU SI

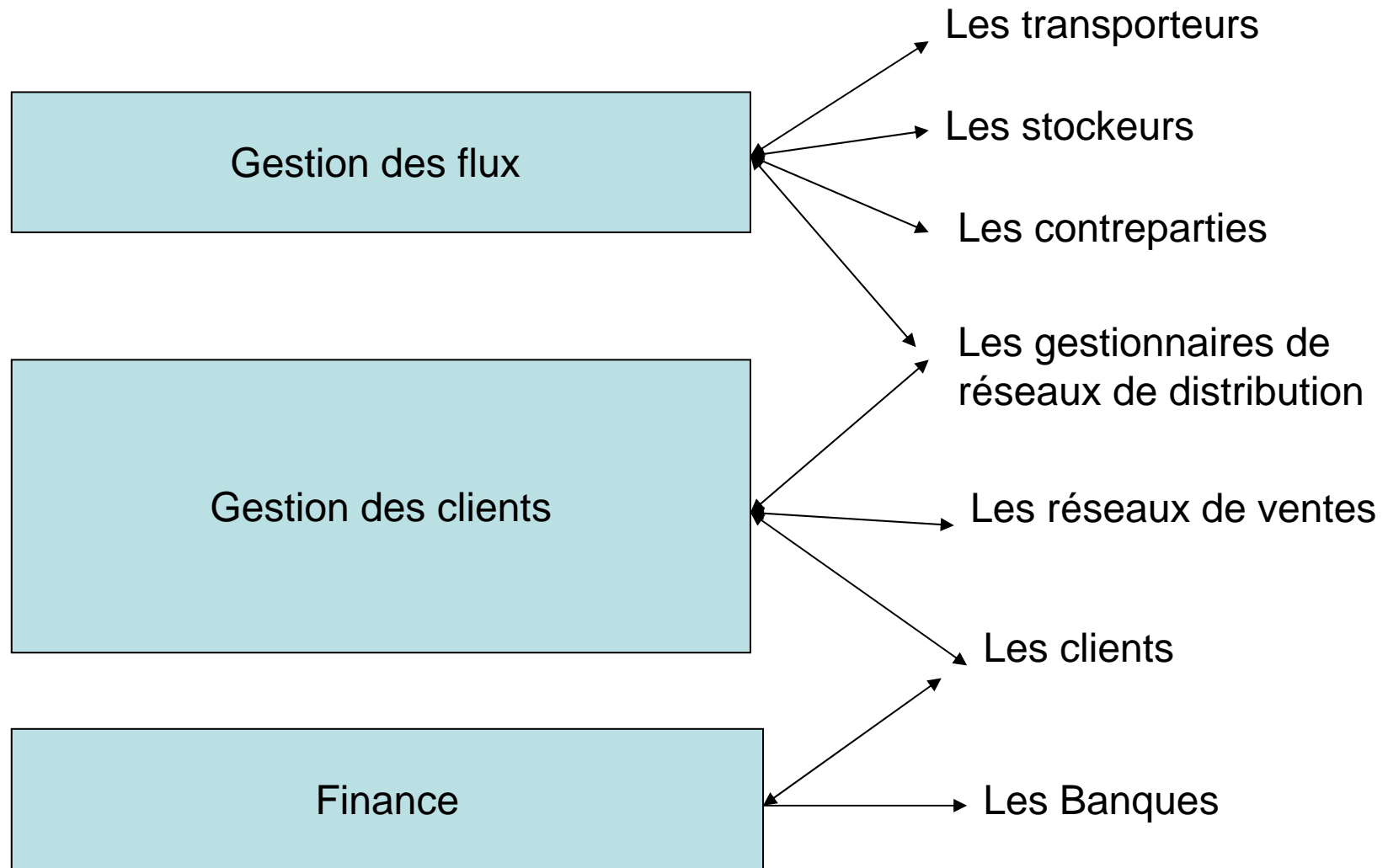
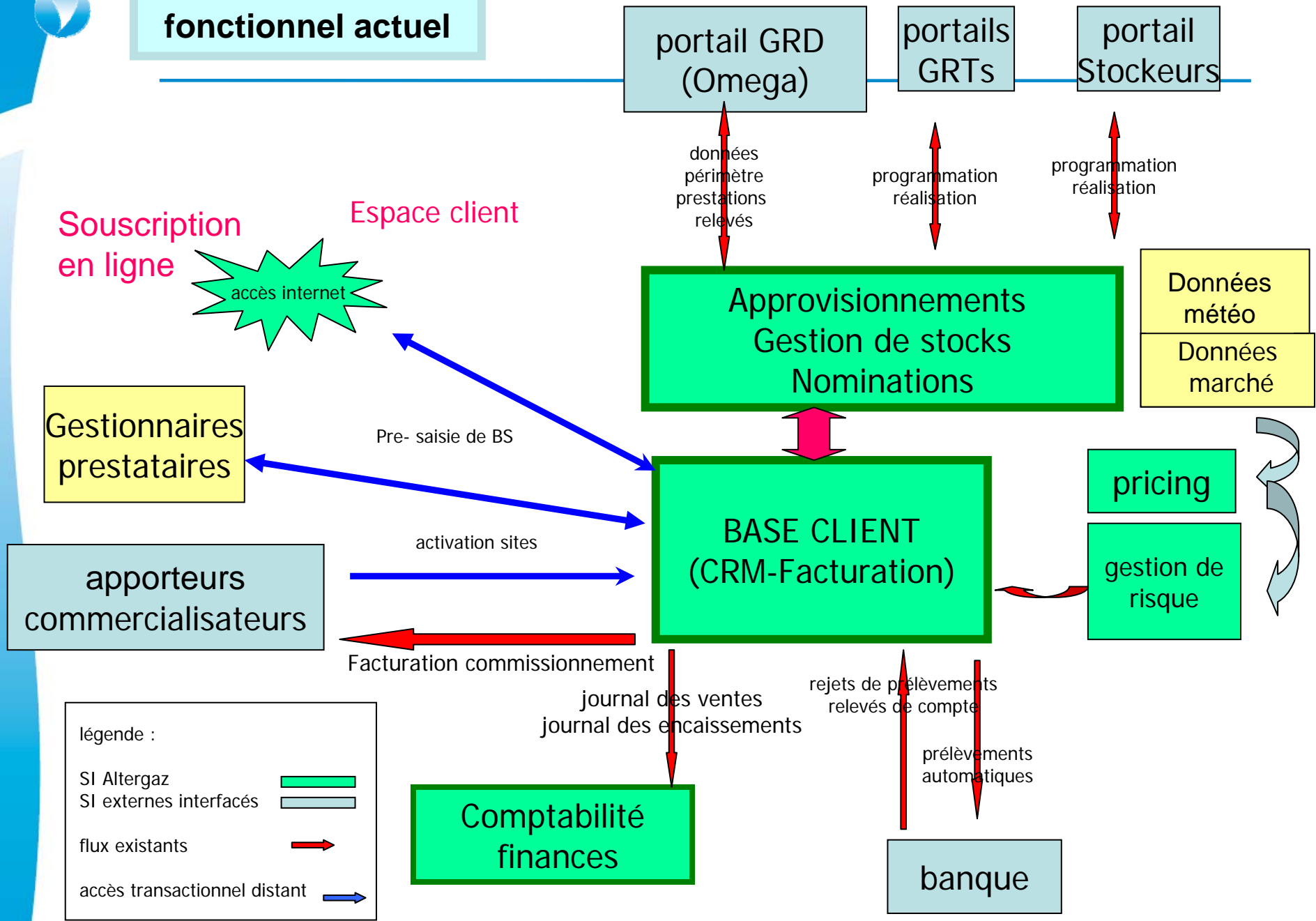


Schéma fonctionnel actuel





En guise de conclusion

- ✓ Le SI doit rester capable d'évoluer en fonction du contexte de l'ouverture des marchés
- ✓ Le SI est très dépendant des interfaces avec les SI des gestionnaires d'infrastructures qui évoluent chacun de leur côté.
- ✓ Le SI doit anticiper les évolutions du nombre et des attentes des clients, des offres commerciales, des circuits de commercialisation