



Nouvelles offres commerciales de Gaz de France à l'ouverture du marché des particuliers

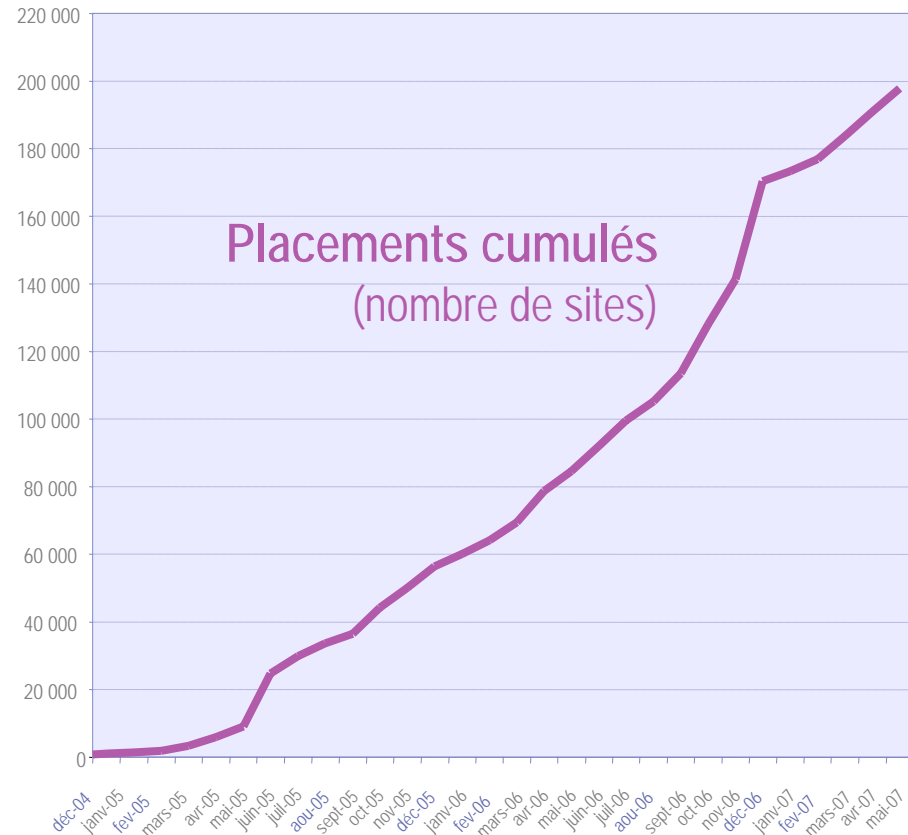
11 septembre 2007



Bilan à date de l'ouverture 2004

Ventes gaz et électricité entre 2004 et 2006

- Depuis 2004, plus de 600 000 sites professionnels gaz sont éligibles : Gaz de France conserve 92 % des ventes en volume sur 192 TWh
- Gaz de France vend plus de 20 % de ses volumes de gaz à travers des offres de marché
- La part de marché de Gaz de France sur les clients qui ont choisi de quitter le tarif réglementé est supérieure à 70 %
- Près de 200 000 sites clients conquis en électricité



Objectifs

● Être le commercialisateur multi-énergies, leader du gaz naturel

- Fidéliser les clients chauffage gaz qui représentent notre cœur de portefeuille
- Poursuivre nos actions de conquête gaz
- Capter les clients ayant des projets de déménagement
- S'appuyer sur notre filière historique pour être présents dans les moments clés de la vie du client
- Développer de nouveaux partenariats répondant aux enjeux du monde ouvert

● Être acteur du développement durable

- Favoriser les économies d'énergies
- Promouvoir les solutions mettant en œuvre les énergies renouvelables

Trois engagements forts sur nos offres énergétiques

Engagement de favoriser la liberté de choix du client

- **Maintien des tarifs réglementés pour les clients souhaitant les conserver**
- **Création de bouquets énergies + services dans lesquels le client ne choisit que les services qu'il estime utiles**

Engagement de visibilité sur la facture énergétique

- **Dans toutes nos formules, un prix fixe garanti pour l'abonnement et la consommation sur la durée du contrat**

Engagement pour l'environnement

- **Pour toutes nos offres électricité, promotion de la production à base de sources renouvelables à une hauteur minimum de 21% de la consommation, et sans surcoût**
- **Promotion active des travaux d'économies d'énergie par une incitation financière**

Focus sur nos offres Énergies

Les tarifs réglementés gaz naturel

selon structure et modalités contractuelles en cours

Offre pivot : Offre DolceVita 2 énergies à partir de 07/07

	Gaz naturel	Électricité
Structure tarifaire	1 abonnement + 1 prix kWh selon plage de consommation et groupe de communes	1 abonnement + 1 prix kWh selon puissance souscrite et type de comptage
Niveau électricité verte		à hauteur de 21% achat de CEE par Gaz de France
Garantie prix fixe	au choix : 1, 2 ou 3 ans avec premium selon la durée choisie A noter : Extension 3 ans pour l'électricité disponible prochainement	
Reconduction du contrat	Tacite à l'échéance choisie	

Autres Formules

pour compléter notre réponse aux attentes clients :

Formule 2 en 1 à partir de 07/07

- pas d'abonnement Electricité
- 2 prix du kWh électricité : selon tranche de consommation

Formule ALLIANCE NATURE à partir de 01/08

- 2 choix : électricité verte à 50% ou à 100%

Option ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Combinable avec toutes les formules tarifaires, tarif réglementé inclus :
versement aux clients ayant mené des travaux éligibles CEE
d'une remise de 62,60 €

Focus sur nos offres de services

Une gamme large et innovante

Plateforme de services gratuits

Faciliter l'énergie

- Accompagnement mise en service et accès à l'énergie
- Orientation partenaires DolceVita SAV

Réaliser des économies d'énergie

- Point DolceVita économies d'énergie (à distance)
- Ma future conso DolceVita
- Conseils solutions installation gaz naturel/développement durable
- Orientation partenaires DolceVita installateurs

Gérer son compte

- Facture dématérialisée **01/08**
- Lissage de paiement
- Compte en ligne
- Relevé client **01/08**

Aller plus loin dans le confort de vie

- Programme Avantages **09/07**

Carte de services payants, pour aller + loin

- Diagnostics Qualité DolceVita (gaz et/ou électricité) **10/07**

- Diagnostic DolceVita Économies d'Énergie (in situ) **09/07**
- Prêts DolceVita à taux bonifiés

- Prévoyance facture DolceVita **01/08**

- Pass Multiservices **01/08**

4 bouquets pour les clients et prospects en situation de projet

une offre énergie + le choix parmi la sélection des services gratuits et payants adaptés à la situation client

Bouquet
DÉMÉNAGEMENT

Bouquet
ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Bouquet
CONSTRUCTION

Bouquet
PLUS DE CONFORT

Focus sur les bouquets

une gamme large et innovante
qui concrétise la promesse de confort de vie

PROJET DEMENAGEMENT

Bouquet DolceVita
"Déménagement"



- Accompagnement mise en service
- Novadress
- Programme d'avantages
- Point économies d'énergies
- Orientation vers partenaires (SAV)
- Prévoyance facture
- Pass Multi-Services

PROJET RENOVATION/CONVERSION

Bouquet DolceVita
« Économies d'énergies »



- Point économies d'énergies
- Diagnostic économies d'énergies
- Diagnostics Qualité DolceVita
- Conseils sur solutions DolceVita
- Orientation vers partenaires DolceVita (installateurs)
- Prêts DolceVita

PROJET LOGEMENT NEUF

Bouquet DolceVita
« Construction »



- Conseils sur solutions DolceVita
- Orientation vers partenaires DolceVita (constructeurs et SAV)
- Prêts DolceVita
- Accès à l'énergie
- Novadress

CLIENT SANS PROJET

Bouquet DolceVita
"Plus de confort"



- Point Economies d'énergies
- Prévoyance facture DolceVita
- Pass Multi-Services
- Programme d'avantages

Juillet 2007 : Offres Gaz naturel + Électricité
avec une mise en avant des services DolceVita pertinents

Gaz de France DolceVita

une marque forte pour porter nos offres

Marque lancée en novembre 2002
pour regrouper toutes les offres
de Gaz de France à destination des particuliers



Une promesse :
« **le confort de vie chez soi** »

Aujourd'hui, une marque forte
et reconnue :
notoriété proche de 60%

Des offres énergie et services
pour nourrir la promesse de
« confort de vie chez soi » :

- Fourniture d'énergie :
DolceVita 2 énergies
- Sécurité : Diagnostic
Qualité DolceVita
- Economies d'énergie : Point
DolceVita économies d'énergie

incluses dans les Bouquets